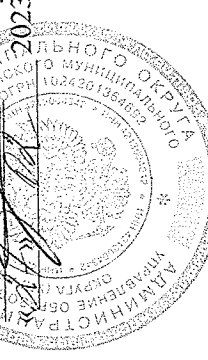


УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования администрации Мариинского муниципального округа

О.А. Скутина



План мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ «Сусловский д/с комбинированного вида «Ёлочка» на 2023 год

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (95,8)						
1.1.	Отсутствуют материалы: Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Добавить в меню сайта раздел, отражающий дистанционные способы обратной связи и взаимодействие с родителями (законными представителями) Создать условия для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МБДОУ:	До 31 марта 2023 До 31 марта 2023	Хмелевская М.В., заведующий Хмелевская М.В., заведующий Смоляк Н.В., ст. воспитатель		
1.2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru	Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт www.bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2022 году; - разместить на главной странице официального сайта ОО баннера, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	До 31 марта 2023	Хмелевская М.В., заведующий		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,0)

2.1.	Недостаточно современного материально-технического оснащения и учебно-дидактического оборудования.	Приобрести современное учебно-дидактическое оборудование.	31.12.2023	Хмелевская М.В., заведующий	
2.2.	Не все получатели услуг полностью удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-43) 33-2-84) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Смоляк Н.В., ст.воспитатель	

III. Доступность услуг для инвалидов (24,0)

3.1.	Отсутствуют условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Выполнение мероприятий возможно при реконструкции здания /либо капитальный ремонт ДОО (год постройки здания 1968)		Хмелевская М.В., заведующий	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Создать возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому: - организовать функционирование консультационного центра на странице сайта "Консультационный центр" с возможностью выезда на дом. - для родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников, неорганизованных детей, в дистанционном режиме обеспечить функционирование службы психолого-педагогического сопровождения семьи.	До 31.03.2023	Хмелевская М.В., заведующий	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95,6)

4.1	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБДОУ «Сусловский д/с «Ёлочка» по профилактике профессионального выгорания Проведение мастер-класса для педагогических работников МБДОУ «Сусловский д/с «Ёлочка» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного	28.03.2023- 01.04.2023	Смоляк Н.В., ст.воспитатель	
			1 раз в полугодие	Смоляк Н.В., ст.воспитатель	

взаимодействия		образовательной деятельности организации (99,0)		
5.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родителям и знакомым, др.)	Удовлетворенность условиями ведения деятельности учреждения на сайте учреждения (конкурсы, соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Смоляк Н.В., ст.воспитатель Хмелевская М.В., заведующий
		Размещение информации по итогам деятельности учреждения в социальных сетях (конкурсы, соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения, но не реже 1 раза в квартал	Смоляк Н.В., ст.воспитатель Хмелевская М.В., заведующий
		Проведение анкетирования среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы учреждения	10.03.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Смоляк Н.В., ст.воспитатель Хмелевская М.В., заведующий
				Проведено анкетирование, удовлетворенность 100%
				10.03.2023